



এসডিএফ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

জানুয়ারী, ২০১৯

সোশ্যাল ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন (এসডিএফ)

অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অধীনস্থ একটি স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান

www.sdfbd.org

সোশ্যাল ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন (এসডিএফ)

অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অধীনস্থ একটি স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান

এসডিএফ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

লক্ষ্য: দারিদ্র্য বিমোচন ও নারীর ক্ষমতায়নের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন।

উদ্দেশ্য: ক্ষমতায়ন, দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক বিনিয়োগের সমন্বিত কার্যক্রমের মাধ্যমে দরিদ্র ও সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর জীবনমানের টেকসই উন্নয়ন।

নাগরিক সেবা

ক্র:ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফট কপি)	নির্দিষ্ট ফরম/ ই-মেইল/ ফ্যাক্স ডাকযোগে/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন। এসডিএফ প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	ম. ইশতয়াক মাহমুদ মহাব্যবস্থাপক সুশাসন ও জবাবদিহিতা ফোন: ০২-৫৮১৫৭৬২৫-৮ ফোন: ০১৭০৮৫২০৩৭৪ ই-মেইল: gagmhq@sdfbd.org
২	দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রচারণা	উঠান বৈঠক ও সভা, পোস্টার ও লিফলেট বিতরণ	কর্ম এলাকাভুক্ত গ্রাম ও এসডিএফ এর সংশ্লিষ্ট মাঠ কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংস্থার নিয়মানুযায়ী	নজরুল আলম সরদার আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বরিশাল মোবাইল: ০১৭১২২১০০৪৩ ই-মেইল: rdbs@sdfbd.org
৩	অতিদরিদ্র ও ঝুঁকিগ্রস্ত ব্যক্তিদের এককালীন অনুদান প্রদান	গ্রাম সংগঠনের মাধ্যমে উপযুক্ত ব্যক্তিদেরকে নির্বাচন করে	গ্রাম সংগঠন কর্তৃক প্রণীত অতিদরিদ্র ও ঝুঁকিগ্রস্ত ব্যক্তিদের তালিকা ও রেজিস্টার। কর্ম এলাকাভুক্ত গ্রাম	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস	মো: সাইফুল ইসলাম আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৭১৮৮৯৮৭২১ ই-মেইল: rdmm@sdfbd.org
৪		গ্রাম সংগঠনের আগ্রহী সদস্যদেরকে বিভিন্ন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে ও হাতে কলমে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন।	প্রশিক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ নামমাত্র সেবা মূল্যের বিনিময়ে গ্রাম সংগঠন থেকে ঋণ দান, সুবিধাজনক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য	প্রশিক্ষণ খাত ও কেন্দ্রের সহজলভ্যতা সাপেক্ষে	মো: হেদায়েত উল্লাহ আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা মোবাইল: ০১৭৪০৬৩২১০০ ই-মেইল: rdkl@sdfbd.org
৫	দরিদ্র ব্যক্তি/ উদ্যোক্তাদের আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের জন্য ঋণদান	আগ্রহী সদস্যের আবেদন ও গ্রাম সংগঠন কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন ও সংক্ষিপ্ত ব্যবসায়িক পরিকল্পনা। গ্রাম সংগঠনের মাধ্যমে	নামমাত্র সেবামূল্যসহ সুবিধাজনক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য	আবেদনের যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ের মধ্যে	

৬	দরিদ্র উৎপাদক শ্রেণিকে সংগঠিত করে বৃহত্তর বাজার ব্যবস্থায় প্রবেশগম্যতা বৃদ্ধি	এলাকা ভিত্তিক উৎপাদক দল গঠন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	গ্রাম সংগঠনের সুপারিশের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	সংস্থার নিয়মানুযায়ী	নজরুল আলম সরদার আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বরিশাল মোবাইল: ০১৭১২২১০০৪৩ ই-মেইল: rdbs@sdfbd.org
৭	দরিদ্র জনগোষ্ঠীর স্বাস্থ্য সচেতনতা ও ঘরের আঞ্জিনায় স্বল্প ব্যয়ে পুষ্টিকর সজী ও ফলমূলের বাগান তৈরি সংক্রান্ত দক্ষতা উন্নয়ন	উঠান বৈঠক, প্রশিক্ষণ, সচেতনতামূলক পোস্টার লিফলেট বিতরণ	কর্ম এলাকাভুক্ত গ্রাম	বিনামূল্যে	সংস্থার নিয়মানুযায়ী	মো: সাইফুল ইসলাম আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৭১৮৮৯৮৭২১ ই-মেইল: rdmm@sdfbd.org মো: হেদায়েত উল্লাহ আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা মোবাইল: ০১৭৪০৬৩২১০০ ই-মেইল: rdkl@sdfbd.org

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র:ন :	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে সংগঠিতকরণ ও গ্রামীণ সংগঠন প্রতিষ্ঠা	জন অংশগ্রহণমূলক পদ্ধতিতে দরিদ্র চিহ্নিতকরণ, সভা এবং প্রশিক্ষণ	দরিদ্র সদস্যদের গ্রাম সংগঠনে অন্তর্ভুক্তি তালিকা, কর্ম এলাকাভুক্ত গ্রাম	বিনামূল্যে	সংস্থার নিয়মানুযায়ী	নজরুল আলম সরদার আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বরিশাল মোবাইল: ০১৭১২২১০০৪৩ ই-মেইল: rdbs@sdfbd.org মো: সাইফুল ইসলাম আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৭১৮৮৯৮৭২১ ই-মেইল: rdmm@sdfbd.org মো: হেদায়েত উল্লাহ আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা মোবাইল: ০১৭৪০৬৩২১০০ ই-মেইল: rdkl@sdfbd.org
২	দরিদ্র সদস্যদের সাংগঠনিক দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	হাতে কলমে শিক্ষাদান, নিবিড় পরিবীক্ষণ	সংশ্লিষ্ট কমিটি সদস্যদের অনুমোদিত তালিকা, কর্ম এলাকাভুক্ত গ্রাম	বিনামূল্যে	সংস্থার নিয়মানুযায়ী	নজরুল আলম সরদার আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বরিশাল মোবাইল: ০১৭১২২১০০৪৩ ই-মেইল: rdbs@sdfbd.org মো: সাইফুল ইসলাম আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৭১৮৮৯৮৭২১ ই-মেইল: rdmm@sdfbd.org মো: হেদায়েত উল্লাহ আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা মোবাইল: ০১৭৪০৬৩২১০০ ই-মেইল: rdkl@sdfbd.org
৩	উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য অর্থ ছাড়	গ্রাম উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য গ্রাম সংগঠনের অনুকূলে তহবিল	গ্রাম সংগঠন ও এসডিএফ এর মধ্যে প্রকল্প চুক্তি, তহবিল প্রস্তাবনা, গ্রাম সংগঠনের নামে ব্যাংক হিসাব খোলার দলিল, সদস্যদের নামের তালিকা, বিভিন্ন কমিটির	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের ৪২ দিনের মধ্যে	মাহবুবুল আলম পরিচালক (অর্থ ও ক্রয়) ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবা: ০১৭৮৪৪৬৯৮১০ ই-মেইল: fpdq@sdfbd.org

		সরবরাহ	নামের তালিকা			
৪	গ্রাম সংগঠনের স্থায়ী অফিস ঘর নির্মাণ	গ্রাম সংগঠনের সদস্য কর্তৃক পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন, এসডিএফ কর্তৃক কারিগরি সহায়তা প্রদান	অফিস ঘরের জমির বৈধ দলিলাদি, ক্রয়/দানপত্রের দলিলাদি, কমিটি সদস্যদের তালিকা	বিনামূল্যে	সংস্থার নীতিমালা অনুযায়ী	নজবুল আলম সরদার আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বরিশাল মোবাইল: ০১৭১২২১০০৪৩ ই-মেইল: rdfs@sdfbd.org
৫	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার	প্রকৃত অবস্থা ও প্রয়োজনীয়তা যাচাই সাপেক্ষে	গ্রাম সংগঠনের সাধারণ সভায় এ সংক্রান্ত অনুমোদন সংবলিত কার্যবিবরণীর কপি, সংস্কার কাজ বাস্তবায়ন ও বাজেট প্রস্তাবনা, কমিটি সদস্যদের তালিকা ও কমিটির নামে ব্যাংক হিসাবের দলিলাদি	বিনামূল্যে	সংস্থার নীতিমালা অনুযায়ী	মো: সাইফুল ইসলাম আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৭১৮৮৯৮৭২১ ই-মেইল: rdmm@sdfbd.org মো: হেদায়েত উল্লাহ আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা মোবাইল: ০১৭৪০৬৩২১০০ ই-মেইল: rdkl@sdfbd.org
৬	টিউব ওয়েল স্থাপন	প্রয়োজনীয়তা যাচাই সাপেক্ষে	তহবিল প্রস্তাবনা, গ্রাম সংগঠনের সাধারণ সভায় প্রস্তাবনা অনুমোদনের কার্যবিবরণী	বিনামূল্যে	সংস্থার নীতিমালা অনুযায়ী	মো: সাইফুল ইসলাম, উপ মহা-ব্যবস্থাপক যুব ও কর্মসংস্থান ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবাইল: ০১৭১২-৫২৯৫২২ ই-মেইল: yedgmhq@sdfbd.org
৭	উৎপাদনশীল প্রতিষ্ঠানের জন্য দক্ষ কর্মী সৃষ্টি ও চাকরিদাতা প্রতিষ্ঠানের সাথে লিংকেজ তৈরি	আগ্রহী সদস্যদের আবেদনের ভিত্তিতে	যুব সদস্যের আবেদনপত্র, অভিভাবকের সম্মতিপত্র, গ্রাম সংগঠনের অনুমোদন	প্রশিক্ষণের জন্য নামমাত্র সেবা মূল্যসহ ঋণদান	সংস্থার নীতিমালা অনুযায়ী	মো: সাইদুর রহমান ডেপুটি ম্যানেজার (জীবিকায়ন) ফোন: ০২-৮১০০৫০৩ মোবাইল: ০১৭১৫৮৪৪৭৮৪ ই-মেইল: ldmhq@sdfbd.org
৮	গ্রামীণ সংগঠনসমূহের সাথে বিভিন্ন সরকারি সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের লিংকেজ তৈরি	গ্রাম সংগঠনের নির্দিষ্ট মান অর্জন সাপেক্ষে উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে ফেডারেশন প্রতিষ্ঠা, তহবিল প্রদান এবং নেতৃত্ব ও দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	এসডিএফ ও গ্রাম সংগঠনের চুক্তিপত্র	বিনামূল্যে	সংস্থার নীতিমালা অনুযায়ী	মো: সাইদুর রহমান ডেপুটি ম্যানেজার (জীবিকায়ন) ফোন: ০২-৮১০০৫০৩ মোবাইল: ০১৭১৫৮৪৪৭৮৪ ই-মেইল: ldmhq@sdfbd.org
৯	স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে দরিদ্র সদস্যদের	গর্ভকালীন ও প্রসব পরবর্তী সেবার বিষয়ে সচেতনতামূলক	গ্রাম সংগঠনের সদস্য তালিকা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	ডা: ওয়ালিউদ্দিন কিবরিয়া ডিজিএম (নিউট্রিশন) ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবাইল: ০১৭১৮৮১৪০৪৬

	লিংকেজ তৈরি	প্রচারনা, রেফারেল স্লিপ প্রদান এবং সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ				ই-মেইল: nutrdgmhq@sdfbd.org
১০	নিবিড় পরিবীক্ষণ সহায়তা দান	দরিদ্র জনগোষ্ঠীর উন্নয়নমূলক কার্যক্রম সংস্থার কর্মীদের দ্বারা পরিবীক্ষণ ও নিবিড় পরিচর্যা	গ্রাম সংগঠনের সদস্য তালিকা	বিনামূল্যে	চলমান	মো: লুৎফর রহমান মহা-ব্যবস্থাপক (এমইএল) ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবা: ০১৭১২২১০০৪২ ই-মেইল: melgmhq@sdfbd.org
১১	কমিউনিটি অপারেশন ম্যানুয়াল প্রণয়ন ও বিতরণ	উন্নয়নমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন নির্দেশিকা হিসেবে স্বল্প শিক্ষিত জনগোষ্ঠীর জন্য সহজবোধ্য রূপে পুস্তিকা, বুকলেট, লিফলেট ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	কর্ম এলাকাভুক্ত গ্রাম	বিনামূল্যে	৩০ দিন	
১২	সংগঠনকে স্থায়ীত্বশীলতা দানের লক্ষ্যে রেজিস্ট্রেশন সহায়তা দান	গ্রাম সংগঠন, উৎপাদক দল এবং ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের আওতায় রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে পরামর্শ ও আইনগত সহায়তা	সংগঠনের চুক্তিপত্র, সাধারণ সভার রেজুলেশন, সদস্যদের নামের তালিকা ও পরিচিতি, সংগঠন পরিচালন নীতিমালা	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মো: শহীদুল্লাহ উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবাইল: ০১৭১৫১০৬১১৯ ই-মেইল: icbdgmhq@sdfbd.org মো: সাইদুর রহমান ডেপুটি ম্যানেজার (জীবিকায়ন) ফোন: ০২-৮১০০৫০৩ মোবাইল: ০১৭১৫৮৪৪৭৮৪ ই-মেইল: ldmhq@sdfbd.org

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র:ন :	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অংশগ্রহণমূলক ভবিষ্য তহবিল প্রদান	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্বীয় প্রদত্ত চাঁদার ভিত্তিতে	চাকরি থেকে অবসর/ ইন্তফা/ছাঁটাই এর দলিলাদির কপি	বিনামূল্যে	৪৫ দিনের মধ্যে	দেলওয়ারুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (অর্থ) ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবা: ০১৯৭১১০১০০৪ ই-মেইল: fmq@sdfbd.org
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	কর্মকর্তা/কর্ম চারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন, সংস্থার মানব সম্পদ নীতিমালা অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্ব স্ব কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিনের মধ্যে	এ. জেড. এম সাখাওয়াত হোসনে ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৫৮১৫৭৬২৫-৮ মোবাইল: ০১৭১৩০১৭৪৫৩ ই-মেইল: md@sdfbd.org
৩	স্ফোভ প্রশমন	কর্মকর্তা/কর্ম চারি ও প্রত্যক্ষ সুবিধাভোগী	সুনির্দিষ্ট বিষয়ে আবেদন	বিনামূল্যে	৩০ দিনের মধ্যে	
৪	আনুতোষিক	কর্মকর্তা/কর্ম চারীদের চাকরি পরিত্যাগের পর মোট চাকরির সময়কাল বিবেচনায়	চাকরি থেকে অবসর/ ইন্তফা/ছাঁটাই এর দলিলাদির কপি	বিনামূল্যে	৪৫ দিনের মধ্যে	এ. জেড. এম সাখাওয়াত হোসনে ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৫৮১৫৭৬২৫-৮ মোবাইল: ০১৭১৩০১৭৪৫৩ ই-মেইল: md@sdfbd.org
৫	সঞ্চিত অর্জিত ছুটি বাবদ অর্থ প্রদান	কর্মকর্তা/কর্ম চারীদের চাকরি পরিত্যাগের পর কিংবা প্রকল্পের মেয়াদান্তে সঞ্চিত অর্জিত ছুটি, মোট দিন সংখ্যা সর্বশেষ মোট মাসিক বেতনের দৈনিক হিসেবে	চাকরি থেকে অবসর/ ইন্তফা/ছাঁটাই এর দলিলাদির কপি	বিনামূল্যে	৪৫ দিনের মধ্যে	এ. জেড. এম সাখাওয়াত হোসনে ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৫৮১৫৭৬২৫-৮ মোবাইল: ০১৭১৩০১৭৪৫৩ ই-মেইল: md@sdfbd.org
৬	বাৎসরিক কর্মী দক্ষতা মূল্যায়নের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণের সুপারিশ	কর্মকর্তা/কর্ম চারীদের স্ব স্ব সুপারভাইজার কর্তৃক বাৎসরিক কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন	সুপারভাইজার কর্তৃক কর্মীর কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	১৫ দিনের মধ্যে	বিভাগীয়/ইউনিট প্রধান

		প্রতিবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক তদানুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের (ইনক্রিমেন্ট/ অদক্ষতার জন্য সতর্কীকরণ ইত্যাদি) নির্দেশনার জন্য কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন				
৭	সংস্থার সকল স্তরের কার্যালয়ে লজিস্টিকস ও প্রশাসনিক সহায়তা	প্রয়োজন সাপেক্ষে	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১৫ দিনের মধ্যে	এম. কামরুল হাসান মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবাইল: ০১৭১২২১০০৪৯ ই-মেইল: adgmhq@sdfbd.org
৮	কর্মকর্তা ও কর্মীদের জন্য পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	প্রয়োজন সাপেক্ষে	স্ব স্ব সুপারভাইজার কর্তৃক প্রশিক্ষণ চাহিদা	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী	মোসাদ্দকে হোসনে মহাব্যবস্থাপক সিবি সেল ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবাইল: ০১৭১২২১০০৪৬ ই-মেইল: chbcgmhq@sdfbd.org

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা - কর্মসূচি ও প্রশাসনিক বিষয়াবলীর ক্ষেত্রে - আর্থিক বিষয়াবলীর ক্ষেত্রে - মানব সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিষয়াবলীর ক্ষেত্রে	এ. জেড. এম সাখাওয়াত হোসনে ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৫৮১৫৭৬২৫-৮ মোবাইল: ০১৭১৩০১৭৪৫৩ ই-মেইল: md@sdfbd.org এবং মাহবুবুল আলম, পরিচালক (অর্থ ও ক্রয়) ফোন: ০২-৮১০০৫০৫ মোবা: ০১৭৮৪৪৬৯৮১০ ই-মেইল: fpdhq@sdfbd.org	৩০ কার্যদিবস

২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	এ. জেড. এম সাখাওয়াত হোসনে ব্যবস্থাপনা পরচালক ফোন: ০২-৫৮১৫৭৬২৫-৮ মোবাইল: ০১৭১৩০১৭৪৫৩ ই-মেইল: md@sdfbd.org	৩০ কার্যদিবস
---	---	----------------	---	--------------